



Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



ATENCIÓN A USUARIOS

NOMBRE DE SERVICIO	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
REPORTE DE CORREO BASURA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ASESORÍA AL USUARIO PARA SOLUCIÓN DE INCIDENTES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CONFIGURACIÓN DE CUENTA MICROSOFT 365 EDUCACIÓN	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CONFIGURACIÓN DE CUENTA CANVA PRO EDUCACIÓN	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

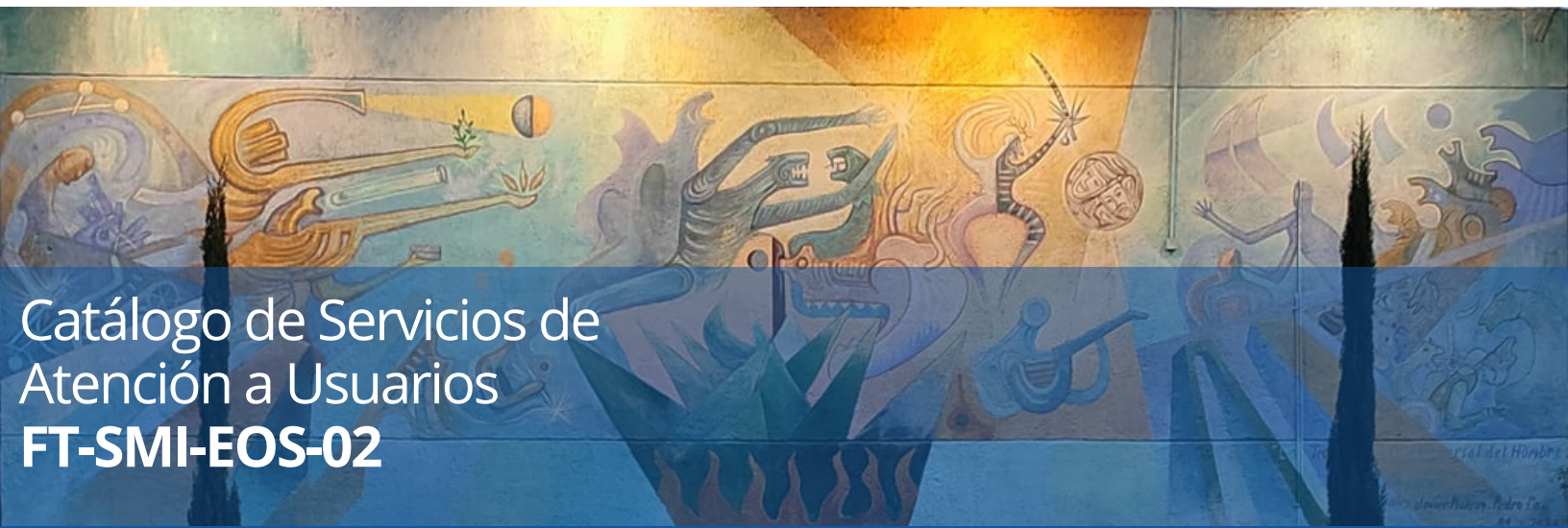


Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



CABLEADO ESTRUCTURADO DATOS

NOMBRE DE SERVICIO	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A COMPONENTES DE VOZ Y DATOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS DE VOZ Y DATOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INSTALACIÓN DE COMPONENTES Y DISPOSITIVOS DE VOZ Y DATOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO PREVENTIVO A COMPONENTES DE LA RED	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DESINSTALACIÓN DE COMPONENTES DE LA RED DE VOZ Y DATOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PROYECTOS Y DOCUMENTACIÓN DE LA RED DE VOZ Y DATOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



CABLEADO ESTRUCTURADO VOZ

NOMBRE DE SERVICIO	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SERVICIOS DE TELEFONÍA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GESTIÓN EN SERVICIOS DE PROVEEDOR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS DE TELEFONÍA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO PREVENTIVO A COMPONENTES DE RED DE VOZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



ELECTRÓNICA

NOMBRE DE SERVICIO

DESTINATARIOS

	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
DIAGNÓSTICO SIN REPARACIÓN A EQUIPO ELECTRÓNICO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO ELECTRÓNICO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PROYECTOS Y CAPACITACIÓN	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
APOYO ADMINISTRATIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



SOPORTE TÉCNICO

NOMBRE DE SERVICIO	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SOFTWARE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE DE SEGURIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



SOPORTE TÉCNICO

NOMBRE DE SERVICIO

DESTINATARIOS

	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE DE APLICACIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE HARDWARE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RECUPERACIÓN DE CENTROS DE CÓMPUTO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIAGNÓSTICO DE SOFTWARE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIAGNÓSTICO DE HARDWARE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



TELECOMUNICACIONES

NOMBRE DE SERVICIO	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
INSTALACIÓN Y/O CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REVISIÓN Y DIAGNÓSTICO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE DE EQUIPO DE TELECOM.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PROYECTOS Y DOCUMENTACIÓN DE TELECOMUNICACIONES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



CAPACITACIÓN

NOMBRE DE SERVICIO

DESTINATARIOS

	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
	RENTA DE SALAS DE CÓMPUTO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PRÉSTAMO DE SALAS DE CÓMPUTO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PRÉSTAMO DE EQUIPO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



SISTEMAS Y DIGITALIZACIÓN

NOMBRE DE SERVICIO

DESTINATARIOS

	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
DESARROLLO DE SOFTWARE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GESTIÓN DE INFORMACIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASESORÍA Y CONSULTORÍA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN OFICIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIGITALIZACIÓN DE MATERIAL PARA USO ACADÉMICO Y/O EDUCATIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN ESCOLAR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Catálogo de Servicios de Atención a Usuarios FT-SMI-EOS-02



SISTEMAS Y DIGITALIZACIÓN

NOMBRE DE SERVICIO

DESTINATARIOS

	DESTINATARIOS		
	EQUIPO INSTITUCIONAL	DOCENTE / ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE
ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ADMINISTRACIÓN/CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS DE RED PARA SERVICIOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RECURSOS VIRTUALES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLIENTES LIGEROS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>